

Politika kvality

Politika kvality společnosti KONRADT s.r.o. vychází z prostředí zákazníků a konkurence a uvažuje možnosti organizace:

- Orientace na zákazníky

„Naše firma je závislá na svých zákaznících. Chceme proto rozumět současným i budoucím požadavkům našich zákazníků, splnit je a docílit toho, abychom očekávání našich zákazníků překonali.“

- Zapojování lidí

„Lidé v naší firmě jsou to podstatné na cestě k úspěchu. Chceme všechny zapojit, jejich schopnosti využít k užtku naší firmy.“

- Zapojování dodavatelů

„Naše dodavatele zahrnujeme do našich procesů. Dobré vztahy k nim jsou k vzájemnému užtku.“

- Plnění požadavků

„Chceme trvale poskytovat produkty splňující nejen požadavky našich zákazníků, ale samozřejmě také požadavky zákonů a předpisů. Zavazujeme se tedy k plnění adekvátních požadavků všech relevantních zainteresovaných stran.“

- Pochopení systémů

„Chceme poznávat naše procesy a jejich vzájemné vztahy a rozumět jim. Cílené řízení procesů vede k účinnosti a efektivnosti naší firmy.“

- Vedení

„Naše řídicí pracovní síly vytváří prostředí, ve kterém lidé mohou plně usilovat o dosažení cílů naší firmy. Řídicí pracovní síly tyto cíle stanoví a vyhodnocují stupeň jejich plnění.“

- Neustálé zlepšování

„Nechceme zůstat na místě, nýbrž se dále vyvíjet. Proto je neustálé zlepšování naším stálým cílem.“

Politika kvality je závazná pro všechny úrovně řízení organizace a její duch je promítnut do všech činností.